Условия использования сайта

Рабочий проект - реквизиты и условия требуют заполнения и утверждения. Не опубликован как действующий документ

Редакция от 19 ноября 2026 года. Версия 2026-11-19-draft-5.

1. Владелец и назначение сайта

Владелец сайта osom.space, использующего обозначение OSOM House: Индивидуальный предприниматель Санталов Никита Алексеевич. Правовой статус: Индивидуальный предприниматель. ИНН: 503412510200. Регистрационный номер, если применим: 320508100367846. Email для обращений и претензий: santaloff@icloud.com.

Сайт позволяет знакомиться с загородными домами для посуточной аренды, пользоваться каталогом и направлять запросы. Фактическая роль владельца в оказании услуг и отношениях с участниками аренды: ЗАПОЛНИТЬ: роль OSOM House: собственник, управляющий или посредник. Бренд OSOM House сам по себе не устанавливает право собственности на дом и полномочия действовать от имени другого лица.

Условия относятся к использованию каталога и формы. Они не заменяют договор аренды или другой договор, который стороны могут согласовать отдельно, и не устанавливают неизвестные условия платных услуг.

2. Каталог, даты, стоимость и расчёты

Фотографии, описания и характеристики предназначены для первоначального выбора. Демонстрационные материалы, когда они используются, должны отличаться от подтверждённых сведений о конкретном доме. Условия поездки определяются для выбранного объекта, дат и состава гостей.

Если цена сопровождается пометкой «от», это исходный ориентир, а не обещание одинаковой итоговой суммы для любого периода. Окончательная стоимость, состав платежей, ограничения размещения и правила проживания уточняются до возникновения договорных обязательств.

Календарь получает данные о занятых периодах из системы. Он помогает выбрать даты, но показ периода и отправка запроса не заменяют согласование условий. Обновление данных и поступление других запросов могут происходить между просмотром и отправкой. Если проверить даты не удаётся, пользователь получает сообщение об этом, а неизвестная доступность не должна изображаться подтверждённой.

Сообщение «Заявка получена» подтверждает приём обращения сервером. Само по себе оно не резервирует дом, не подтверждает оплату и не заключает договор аренды. Заявка не является согласием на неизвестный тариф или неопределённое вознаграждение.

Сторона договора аренды: Собственник выбранного дома; его реквизиты указываются в договоре с гостем. Получатель платежей: ЗАПОЛНИТЬ: кому и на каком основании гость платит. Полномочия соответствующей стороны, порядок и сроки оплаты, обеспечение обязательств, отмена, перенос и

возврат согласуются до расчётов в применимом договоре с соблюдением обязательных требований закона.

На сайте нет приёма онлайн-оплаты. Настоящие условия не устанавливают единый размер предоплаты, обеспечительного платежа, комиссии или удержания для всех домов. Если появятся платные услуги либо приём платежей, их исполнитель, предмет, цена, порядок заключения договора, оплаты, отказа, возврата и рассмотрения претензий должны быть раскрыты отдельно.

Правовое значение конкретного предложения определяется его содержанием и законом. Общая оговорка сайта не отменяет правовых последствий предложения, если они возникают по закону.

3. Заявки и связь

При отправке формы пользователь указывает своё имя, телефон, дом или запрос помощи с выбором, даты, число гостей и при желании комментарий. Нужно использовать достоверный контакт и передавать только необходимые для запроса сведения. Не следует указывать чужие контакты без основания, паспортные данные, сведения о здоровье и избыточные данные остальных гостей.

Форма передаёт данные через API в CRM OSOM House. Получатели и уполномоченные лица, обрабатывающие обращения: Владелец OSOM House, администраторы и менеджеры, уполномоченные обрабатывать заявки в пределах своих задач. При ошибке отправки введённые значения остаются на странице; получение обращения подтверждается только после ответа сервера.

Обработка раскрывается в политике персональных данных. Отдельное согласие на заявку подготовлено как проект для будущего самостоятельного подтверждения; текущая форма не фиксирует отдельную галочку и версию такого согласия. Просмотр документа не заменяет необходимое действие пользователя и доказательство его получения.

Рекламная подписка не возникает из обычной заявки. Переписка во внешнем сервисе учитывает условия этого сервиса и фактическую схему обработки, включая возможные служебные уведомления, описанные в политике.

4. Допустимое использование

Разрешается просматривать каталог, сравнивать дома, пользоваться фильтрами и календарём, направлять реальные запросы и обращаться по опубликованным контактам.

Нельзя нарушать работу сайта, обходить защиту и ограничения доступа, получать доступ к чужим данным или CRM, направлять вредоносное содержимое, спам, ложные обращения или заведомо чужие персональные данные без основания.

Автоматизированное использование не должно нарушать права на материалы, защиту данных и нормальную работу системы. Ограничения не препятствуют законным способам использования информации и материалов, прямо предусмотренным законом.

5. Материалы и отзывы

Владелец должен иметь права или необходимые разрешения на публикуемые фотографии, тексты и другие материалы. Наличие материала на сайте не предоставляет посетителю неограниченного права на его коммерческое копирование. Обращения по правам направляются на santaloff@icloud.com с указанием материала и основания обращения.

Для отзыва отдельно проверяются основание обработки персональных данных и права на содержание. Имя, изображение, аватар, username, сведения третьих лиц и скриншоты переписки не публикуются лишь на том основании, что материал был прислан оператору или раньше размещён в интернете.

Человек, данные которого опубликованы, может направить требование об исправлении или прекращении распространения по порядку обращений и использовать другие способы защиты, предусмотренные законом.

6. Ответственность и права пользователя

Владелец принимает разумные меры для достоверности информации и работоспособности системы. Об обнаруженной ошибке можно сообщить по опубликованным контактам, указав страницу и обстоятельства.

Ответственность определяется применимым законом и заключёнными договорами. Настоящие условия не исключают ответственность, которую нельзя исключить соглашением, не ограничивают обязательные права потребителя и не устанавливают обязательную подсудность только по месту владельца.

При возникновении возмездных отношений отказ, расчёты при прекращении договора и возможный возврат определяются законом, содержанием договора и обстоятельствами. В настоящих условиях не вводится безусловный запрет возврата или универсальное удержание за любой отказ от поездки.

7. Изменения и обращения

Новая редакция размещается с датой и версией. Она не изменяет автоматически уже заключённые договоры, ранее согласованные условия поездки или объём данного человеком согласия на обработку данных.

По вопросам сайта, исправления информации и претензиям: santaloff@icloud.com. Полные сведения о владельце и его роли доступны в карточке владельца сайта. Контакты для связи размещаются на странице контактов.