Обращения по персональным данным

Рабочий проект - реквизиты и условия требуют заполнения и утверждения. Не опубликован как действующий документ

Редакция от 19 ноября 2026 года. Версия 2026-11-19-draft-5.

1. Куда и как направить обращение

Оператор сайта OSOM House: Индивидуальный предприниматель Санталов Никита Алексеевич. Правовой статус: Индивидуальный предприниматель. ИНН: 503412510200. Регистрационный номер, если применим: 320508100367846. Электронный адрес: santaloff@icloud.com.

Для поиска заявки укажите использованный телефон, примерную дату отправки и суть обращения. Если вопрос касается аналитических событий и сохранившийся идентификатор сессии вам известен, он также может помочь найти записи. Не размещайте обращение с контактами в открытых комментариях и не отправляйте паспорт через обычную форму аренды.

Оператор проверяет, что запрос поступил от человека, к которому относятся данные, либо его представителя. Для запроса о доступе учитываются требования части 3 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ к сведениям и подтверждениям. Способ безопасной передачи необходимых документов согласуется отдельно; избыточные сведения не требуются.

2. Отзыв согласия и прекращение обработки

Пример обращения:

> Отзываю согласие на обработку моих персональных данных по заявке, отправленной примерно [дата] с телефона [контакт]. Прошу прекратить обработку и уничтожить данные, если нет другого законного основания их хранения. Прошу сообщить результат либо основание и срок продолжения обработки. Ответ прошу направить на [контакт]. [Имя, дата, подпись при необходимости].

Этот пример применяется к действительно выраженному согласию. Проект отдельного текста согласия или его открытие сами по себе не доказывают, что согласие было дано. Независимо от наличия такого подтверждения человек может запросить сведения об основаниях обработки и воспользоваться предусмотренными законом правами.

Отзыв не отменяет законность обработки до его поступления. Если нужный состав данных должен сохраняться по договору или обязанности закона, оператор сообщает соответствующее основание. При отсутствии основания продолжать обработку необходимые действия выполняются в порядке и сроки статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

Порядок хранения для разных целей: ЗАПОЛНИТЬ: утверждённые сроки, основания и порядок удаления по категориям. Он должен учитывать рабочую CRM, связанные записи, служебные очереди, выгрузки и резервные копии, а не только удаление строки с заявкой из интерфейса.

3. Доступ, исправление и блокирование

Пример запроса:

> Прошу сообщить, обрабатываются ли мои персональные данные, цели и основания обработки, состав, источники, получатели и сроки хранения. Моя связь с OSOM House: [дата и сведения заявки или договора]. Прошу исправить сведения [что неверно] на [правильное значение], при необходимости заблокировать их на время проверки и сообщить результат на [контакт]. [Имя, необходимые сведения и подтверждения по статье 14 Федерального закона № 152-ФЗ, дата, подпись].

Надлежащие запросы, подтверждённые неточности, блокирование, прекращение неправомерной обработки и уничтожение рассматриваются и выполняются в сроки и порядке статей 20-21 Федерального закона № 152-ФЗ. Если закон допускает продление или предусматривает исключение, оператор сообщает применимые обстоятельства в установленном порядке.

Удаление sessionStorage в браузере не удаляет уже полученную заявку или события с сервера. Для серверных данных направляется обращение оператору. Описание хранилищ приведено в политике cookie.

4. Прекращение распространения отзыва или других данных

Пример требования:

> Прошу прекратить распространение моих данных [перечень], размещённых по адресу [ссылка на материал]. Разрешение было дано [дата и обстоятельства, если известно]. Для связи и необходимой идентификации: [имя и контакт]. [Дата, подпись при необходимости].

Для персональных данных, разрешённых для распространения, применяется специальный порядок статьи 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Он не подменяется общим сроком хранения заявки. В предусмотренных законом случаях оператор прекращает доступ, передачу и соответствующую обработку в установленном порядке.

Если одновременно затронуты права на изображение, текст или фотографию, укажите материал и основание обращения. Удаление страницы у оператора не гарантирует автоматического удаления независимых копий у других лиц; оператор принимает доступные предусмотренные законом меры.

5. Отказ от рекламы и обжалование

Для отказа от рекламных сообщений можно воспользоваться инструкцией отказа в соответствующем сообщении или обратиться на santaloff@icloud.com, указав контакт и канал. Технические команды бота применяются только там, где они действительно предусмотрены подключённым сервисом; не следует считать одну команду универсальным способом отказа во всех каналах.

Рекламные сообщения по контакту прекращаются в установленном законом порядке. Отказ от рекламы не должен лишать возможности получить ответ по текущей заявке. Наличие обычной заявки в CRM не считается самостоятельным разрешением на рекламу.

При нарушении прав можно обратиться в Роскомнадзор или суд. Обращение оператору не ограничивает другие способы защиты, предусмотренные законом. Цели и состав обработки описаны в политике персональных данных.