Политика cookie и браузерного хранения

Рабочий проект - реквизиты и условия требуют заполнения и утверждения. Не опубликован как действующий документ

Редакция от 19 ноября 2026 года. Версия 2026-11-19-draft-5.

1. Технологии и назначение

Оператор сайта osom.space, использующего обозначение OSOM House: Индивидуальный предприниматель Санталов Никита Алексеевич. Правовой статус: Индивидуальный предприниматель. ИНН: 503412510200. Регистрационный номер, если применим: 320508100367846. Обращения: santaloff@icloud.com.

Публичная часть сайта использует sessionStorage для служебных значений и собственной статистики. Эти значения сохраняются в браузере и не являются cookie. Cookie может автоматически передаваться серверу при запросах; в системе она используется для входа уполномоченных пользователей CRM.

SessionStorage обычно относится к отдельной вкладке или сеансу браузера. Сохранение при восстановлении вкладок зависит от браузера, поэтому закрытие окна не следует описывать как гарантированное немедленное уничтожение всех данных. Удаление браузерного хранилища также не удаляет ранее поступившие серверные события и заявки.

Ниже описаны конкретные технологии текущей публичной части. Сторонние инструменты и дополнительные интеграции должны учитываться по факту их подключения, а не предполагаться по названию CMS или CRM.

2. Собственная аналитика и UTM

Ключ `osom:session` в sessionStorage содержит случайный идентификатор сессии браузера. Он создаётся при отправке собственных событий и используется для группировки действий.

Ключ `osom:first-touch` в sessionStorage сохраняет первые полученные метки `utm_source`, `utm_medium`, `utm_campaign`, `utm_content`, `utm_term` в пределах доступной сессии. Отдельный календарный срок для этого браузерного значения в текущем механизме не установлен. Сохраняются значения пяти меток, а не произвольное содержимое параметров URL.

События `page_view`, `view_house` и `booking_start` передают тип события, путь страницы, случайный идентификатор сессии, UTM и, когда применимо, идентификатор дома. Сервер может фиксировать время получения. Имя, телефон и пожелания из формы не добавляются в обычные события просмотров и начала заполнения.

При отправке заявки её UTM-метки могут сохраняться вместе с контактными сведениями в CRM. Источник и события могут быть сопоставимы с обращением. Поэтому эту статистику нельзя считать полностью анонимной лишь из-за случайного идентификатора или отсутствия телефона в отдельном событии.

События собираются без отдельного предварительного переключателя согласия. Применимое основание: ЗАПОЛНИТЬ: основание аналитики и необходимые настройки до её запуска. Документ раскрывает обработку, но не объявляет продолжение просмотра согласием и не заменяет определение основания для фактической схемы аналитики.

В программной обработке новых событий предусмотрена очистка записей старше 180 дней. Она запускается при записи событий, а не обещает удаление в строго определённую дату независимо от работы системы. Это не утверждённый срок хранения всех данных OSOM House. Сроки, основания и порядок удаления: ЗАПОЛНИТЬ: утверждённые сроки, основания и порядок удаления по категориям.

3. Служебные отметки и вход в CRM

Ключ `osom:dismissed-notice` в sessionStorage запоминает закрытое пользователем информационное объявление. Значение позволяет не показывать повторно то же объявление в доступной сессии. Закрытие объявления не является подпиской на рекламу или отказом от аналитики.

Cookie `osom_session` используется для входа уполномоченных пользователей CRM. Она не предназначена для регистрации обычного посетителя публичного каталога. В текущем механизме срок cookie и серверной сессии составляет 12 часов. Выход завершает соответствующую сессию и удаляет cookie.

Для этой cookie предусмотрены `HttpOnly`, `SameSite=Lax` и путь `/`; применение `Secure` зависит от конфигурации развёртывания. Само наличие параметра в программе не подтверждает включение безопасного режима на конкретном публичном адресе. Настройка рабочей инфраструктуры проверяется отдельно.

Административный интерфейс и дополнительные сервисы могут иметь собственное необходимое служебное хранение. Его состав должен учитываться оператором по фактически используемым компонентам.

4. Управление хранением

Данные сайта можно просмотреть и удалить в настройках браузера. Можно ограничить браузерное хранение и cookie или использовать отдельный профиль. Блокировка служебной cookie может сделать вход в CRM недоступным; удаление UTM и идентификатора может изменить группировку последующих событий.

Обычное удаление идентификатора не является устойчивым отказом от автоматической статистики: при последующем событии программа может создать новый случайный идентификатор. Не следует рассчитывать, что удаление данных браузера удалит обращение из CRM или события с сервера.

Вопросы о составе данных, основаниях обработки, исправлении и удалении можно направить по порядку обращений на santaloff@icloud.com. Если сохранившийся идентификатор сессии известен, он может помочь найти относящиеся к запросу технические записи. Не требуется публиковать его вместе с контактами в открытых комментариях.

5. Получатели, размещение и сроки

Хостинг: Timeweb Cloud (https://timeweb.cloud), хостинг в Москве, Россия. Размещение основной базы и связанных файлов: ЗАПОЛНИТЬ: страна и место размещения базы заявок и файлов. Размещение резервных копий: ЗАПОЛНИТЬ: страна, место и правила хранения резервных копий. Обработчики и сведения об их участии: ЗАПОЛНИТЬ: лица, обрабатывающие данные по поручению, их задачи и реквизиты.

Серверные события, заявки, журналы безопасности, служебные очереди и копии имеют разные цели и не должны автоматически получать один срок хранения. Согласованный порядок: ЗАПОЛНИТЬ: утверждённые сроки, основания и порядок удаления по категориям. Технический срок cookie или отдельная очистка событий не подтверждает исполнение всего порядка удаления.

Политика не утверждает размещение базы в конкретной стране, отсутствие внешних передач или выполнение всех требований по одному только наличию этих текстов. Цели, права человека, условия доступа и возможные передачи через Telegram описаны в политике обработки персональных данных.